

GENERELT

1.1 Partene

Partene i avtalen er Kunden som kjøper av elektrisk kraft og GNP Energy Norge AS («GNP») som selger av elektrisk kraft. Disse er hver for seg benevnt «Part» og i fellesskap «Partene». Kunden tar ut elektrisk energi til eget bruk, og omsetter ikke kraft videre. Avtalen regulerer kjøp av strøm/kraft. Nettleie er utelukkende et anliggende/avtaleforhold mellom Kunden og det respektive nettselskap. GNP kan bistå med gjennomfakturering av nettleien, men det må i så fall skriftlig avtales særskilt.

1.2 Avtalens dokumenter

Avtalen består av disse standardvilkår, vilkårene for produktet Kunden bestiller, og eventuelle skriftlige særskilt avtalte vilkår mellom Kunden og GNP. Ved motstrid skal dokumentene gis følgende rang:

- Skriftlige særskilt avtalte vilkår mellom Kunden og GNP
- Vilårene for produktet kunden bestiller
- Disse standardvilkår

1.3 Informasjon og fullmakt fra Kunden

Kunden plikter å gi GNP alle opplysninger som GNP trenger, herunder for at kraftleveringsavtale skal kunne inngås og/eller flyttes. Dette omfatter bl.a. opplysninger om Kunden (også dersom dette er personopplysninger), om fysiske personer som juridisk kan forplikte Kunden, og om anlegget. Informasjon Kunden plikter å gi omfatter, men er ikke begrenset til: firmanavn, organisasjonsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt ID, måleravlesning for manuelle målere, kontaktperson og Kundens historiske kraftforbruk. Kunden skal gjennom hele avtaleforholdet holde opplysninger om seg selv og sitt strømanlegg oppdatert samt informere GNP om eventuelle endringer. Ved avtaleinngåelsen skal GNP anses å ha fått fullmakt fra Kunden til å foreta leverandørbytte, innhente nødvendig informasjon vedrørende leverandørbyttet hos netteier og nåværende kraftleverandør, melde inn leverandørbyttet til kraftbransjens felles datasenter Elhub, samt til alle øvrige handlinger som er praktisk nødvendig ifm. leverandørbytte. GNP er ikke ansvarlig for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom Kunden og tidligere kraftleverandør som følge av opphør av tidligere kraftleverandørs kraftleveranse til Kunden.

1.4 Sikkerhetsstillelse

GNP kan på ethvert tidspunkt kreve at Kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelser av inntil 4 måneders antatt kraftbehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. Dersom Kunden krever det, må GNPs krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

1.5 Bruk av personopplysninger

Personopplysninger gitt i forbindelse med avtalen eller avtaleinngåelsen vil behandles i tråd med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning. GNP benytter personopplysningene til administrasjon av kundeforholdet, herunder gjennomføring av strømleveranser, fakturering og oppfølging av mislighold, også betalingsinnkreving og kredittvurdering. Personopplysningene vil også benyttes til å distribuere informasjon og tilbud relatert til Kundens avtaleforhold, herunder per e-post og SMS. Kunder som ikke ønsker å motta slik informasjon kan reservere seg mot dette ved å kontakte GNP. GNP kan benytte underleverandører til behandling av personopplysninger. GNP kan for øvrig utlevere til, eller innhente fra, tredjepersoner personopplysninger med samtykke fra Kunden, eller der det skjer med hjemmel i lov eller i forskrift gitt med hjemmel i lov.

1.6 Vurdering av kredittverdighet

GNP kan vurdere Kundens kredittverdighet på ethvert tidspunkt før og under avtaleforholdet, og avslå/avslutte kundeforhold når det foreligger saklig grunn for det. Ved vurdering av kredittverdighet kan GNP, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk.

1.7 Flytting

Ved flytting følger avtalen Kunden til ny adresse. Før flytting må Kunden ta kontakt med GNP slik at videreføring av strømvtaleten kan besørges. Kunden skal gi GNP all informasjon som behøves ifm. flyttingen, og GNP skal anses å ha fullmakt fra Kunden til å foreta alle handlinger som er praktisk nødvendig ifm. flytting, herunder til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier for registrering av GNP som leverandør på den nye adressen. Dersom Kunden nekter å medvirke til flyttingen, anses dette som en oppsigelse fra Kundens side iht. punkt 6.

1.8 Konfidensialitet

Kunden, Kundens ansatte og hjelpere Kunden måtte ha engasjert skal behandle konfidensielt alle opplysninger som mottas fra GNP i anledning avtaleforholdet og som vedrører GNPs drifts- og forretningsforhold. Dette innebærer at all dokumentasjon hvor slike opplysninger fremgår er underlagt taushetsplikt, dette være seg avtaledokumentasjon, korrespondanse eller annet. Ved brudd på dette punkt 1.8 skal Kunden erstatte det økonomiske tap GNP lider, likevel minst kr 10 000 per brudd.

1.9 Kampanjer og tilbud

For tilbudsavtaler og kampanjer med begrenset varighet gjelder følgende: Avtalene tilbys til nye kunder. Med nye kunder menes kunder/anlegg GNP ikke har hatt leveranse til i løpet av de siste 12 månedene.

2. MÅLING OG AVREGNING

2.1 Måling av kraftforbruk

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. GNP benytter måledata fra nettselskapet ved avregning av kunder.

2.2 Feil ved måling eller avregning

Ved feil ved måledata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan GNP eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling. Som feil ved avregning regnes feil stipulert forbruk som følge av manglende eller feil måleravlesing. Kunden kan ikke kreve tilbakebetaling dersom feilen skyldes at Kunden har gitt uriktige opplysninger. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan dokumenteres. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget.

2.3 Fremgangsmåte ved krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling

Krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling på grunn av feil ved måledata eller feil håndtering av måledata, rettes direkte til nettselskapet som er ansvarlig for målingen.

3. PRIS, BETALINGSVILKÅR OG ANDRE VILKÅR

3.1 Pris

Kraften leveres iht. vilkårene for produktet Kunden har bestilt. Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift, med mindre annet er presisert. GNP garanterer for at el-sertifikater handles inn for Kunde etter krav fra myndighetene. Kostnader, påslag og omkostninger skal belastes kunder som er sertifikatpliktige. Ved inngåelse av avtaler som inneholder pristak, prissikringsperiode e.l., beregner GNP Kundens gjennomsnittlige kraftforbruk de siste 3 årene, eller Partene enes om et anslag for fremtidig årlig kraftforbruk i perioden med prissikring/-tak. Dersom Kundens forbruk endrer seg ut over +/- 10 % av Kundens gjennomsnittlige kraftforbruk de siste 3 årene eller anslaget, kan GNP velge å etteravregne merutgifter i henhold til veid forbruksmønster gjennom hele året. Dersom det blir innført nye prisområder, kan GNP for avtaler der dette er relevant etteravregne konsekvensene av dette for aktuell periode.

3.2 Betalingsvilkår

Fakturering skjer iht. vilkårene for produktet Kunden har bestilt. Dersom ikke annet følger av de vilkårene, skjer fakturering etterskuddsvis for en periode på én måned basert på avlest forbruk. Faktura forfaller til betaling i henhold til betalingsfristen som oppgitt på faktura. Betalingsfristen er på minimum 14 dager fra mottak av faktura. Det tilkommer fakturagebyr, iht enhver tids gjeldende prisliste. Dette tilkommer imidlertid ikke ved bruk av e-postfaktura, EHF, AvtaleGiro eller eFaktura.

3.3 Forsinkelsesrenter, inkasso mv.

Purregebyr tilkommer ved purring på for sen betaling. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfristen, jf. forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven. GNP kan også belaste Kunden for andre kostnader som etter lovverket kan belastes kunder ved betalingsmislighold.

3.4 Utsatt oppstart

Dersom det for en avtale inngått mellom Kunde og GNP ikke skal startes kraftlevering før senere enn 30 dager etter avtaleinngåelse, f.eks. fordi Kunden er i oppsigelsestid med sin forrige kraftleverandør, har GNP rett til å kreve reforhandling av avtalte priser og vilkår, og at slik reforhandling skal skje kort tid før tenkt oppstart. GNP plikter ikke å starte kraftlevering før Partene har kommet til enighet i slik reforhandling. Kommer ikke Partene til enighet, oppheves avtalen uten at noen av Partene har krav mot hverandre.

4. TILLEGGSPRODUKTER

4.1 Grønt valg

Grønt Valg / Opprinnelsesgarantier som tilleggsprodukt innebærer at GNP sikrer at tilsvarende mengde strøm som Kunden forbruker blir produsert fra fornybare kilder. Tilleggsproduktet kan skriftlig sies opp av hver av Partene med én måneds oppsigelsestid, regnet fra den 1. i kommende måned. Tilleggsprisen fremkommer av vilkårene for dette produktet.

4.2 Plusskunde

Definisjonen av plusskunder følger det til enhver tid gjeldende reglementet fra NVE. En plusskunde er en Kunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet. Plusskunder som inngår plusskundeavtale med GNP må også ha strømtavtale med GNP for sitt strømforbruk. Overskuddskraften selges til GNP mot betaling. Overskudd av elektrisitet fra solcelleanlegg skal overholde nettselskapenes krav til spenningskvalitet og effektflyt. For forbruk beregnes spotprisen gjennomsnittlig per måned og er basert på Nord Pools områdepris i Kundens leveringsområde, minus avtalt påslag til GNP for håndtering av produksjonen. Kunden informeres om månedspris via faktura. Når Kunden selger strøm til GNP får Kunden til enhver tid spotprisen fra strømbørsen Nord Pool. De nærmere vilkår for Kundens salg av strøm til GNP reguleres av plusskundeavtalen. Plusskundeavtalen kan skriftlig sies opp av hver av Partene med én måneds oppsigelsestid, regnet fra den 1. i kommende måned.

4.3 Andre tilleggsprodukter

GNP kan også tilby andre tilleggsprodukter, og disse standardvilkår gjelder også for slike.

5. OPPFYLLELSE AV AVTALEN OG KONSEKVENSER AV AVTALEBRUDD

5.1 GNPs leveranse

GNP leverer elektrisk kraft i henhold til Kundens løpende uttak. GNPs leveringsplikt suspenderes så lenge leveringen er urimelig tyngende som følge av forhold som vanligvis regnes for force majeure. Se eksempler på slike forhold nedenfor i punkt 7.

5.2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

Ved Kundens betalingsmislighold kan GNP skriftlig varsle Kunden om at GNP vil stanse levering av kraft dersom Kunden ikke innen 7 dager fra varselet betaler alt forfalt utestående med tillegg av forsinkelsesrenter og ev. andre omkostninger. Dersom Kunden ikke innen den tid har foretatt slik betaling, kan GNP stanse leveransen. Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring GNP har på Kunden, med mindre Partene skriftlig har avtalt noe annet. Dersom GNP har god grunn til å tro at Kunden ikke vil kunne betale for kraft som leveres forskuddsvis, kan GNP kreve forskuddsbetaling. Dersom Kunden ikke aksepterer forskuddsbetaling eller unnlater å betale forskuddet innen fristen fastsatt av GNP, kan GNP ansvarsfritt og umiddelbart, uten forutgående skriftlig varsel, stanse leveringen inntil GNP ikke lenger har god grunn til å tro at Kunden ikke vil kunne betale for kraft.

5.3 Gjenopptagelse av leveringen

Kraftlevering som er rettmessig stanset av GNP iht. punkt 5.2, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til GNP, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Kunden kan kreve at slike utgifter spesifiseres på en slik måte at det muliggjør kontroll for Kunden. GNP kan sette som vilkår for gjenopptagelse at Kunden stiller sikkerhet som nevnt i punkt 1.4, eller foretar forskuddsbetaling, selv om det ikke kan sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. Kunden kan ikke kreve at slikt krav om sikkerhetsstillelse eller forskuddsbetaling skal begrunnes.

5.4 Opplysningsplikt om hindring

Hindres GNP i å levere kraft til rett tid, skal Kunden gis melding om hindringen og dens virkning på muligheten for å levere kraften. Får Kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at GNP fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan Kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om han hadde fått meldingen i tide. Om erstatningens omfang, se punkt 5.7.

5.5 Kundens krav ved forsinket oppstart av kraftleveranse

Dersom oppstarten av kraftleveransen er forsinket og dette skyldes GNP, kan Kunden:

- a) holde tilbake betalingen for å dekke krav som følge av forsinkelsen, men ikke åpenbart mer enn det som vil gi betryggende sikkerhet for kravet,
- b) heve avtalen i tråd med punkt 5.10, forutsatt at forsinkelsen utgjør vesentlig mislighold. Er kraften levert, må kravet om heving gjøres gjeldende innen rimelig tid etter at Kunden fikk vite om leveringen,
- c) kreve erstatning for tap som følge av forsinkelsen iht. reglene i punkt 5.6.

5.6 GNPs erstatningsansvar ved forsinket oppstart av kraftleveranse

Kunden kan kreve erstatning for tap han lider som følge av forsinket oppstart av kraftleveransen fra GNPs side, såfremt forsinkelsen er GNPs skyld. Skyld hos en tredjeperson som GNP har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle kjøpet, likestilles med skyld hos GNP. Det samme gjelder skyld hos en leverandør som GNP har brukt, eller hos noen annen i tidligere salgssledd. Om erstatningens omfang, se punkt 5.7.

5.7 Omfanget av GNPs erstatningsansvar

GNPs erstatningsansvar for brudd på avtalen skal svare til det økonomiske tapet Kunden er påført ved avtalebruddet, men med de begrensninger som følger av dette punkt 5.7 og avtalen for øvrig. Ingen av avtalens regler om erstatningsansvar for GNP skal forstås slik at de medfører et høyere ansvar for GNP enn det som fremkommer av dette punkt 5.7. GNP er ikke ansvarlig for Kundens indirekte tap, herunder tapt produksjon. GNP har heller intet ansvar for skader og/eller tap elektrisiteten som sådan, eller uteblitt levering av elektrisitet, måtte påføre Kunden som følge av forhold i nettselskapets nett. For produkter der GNP foretar innkjøp av kraft på egne eller Kundens vegne basert på GNPs til enhver tid gjeldende markedssyn, plikter GNP å gjøre dette etter beste skjønn, men kan ikke bli erstatningsansvarlig som følge av sine markedsvurderinger. GNP er aldri ansvarlig for tap som GNP ikke med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av avtalebruddet. GNP er ikke ansvarlig for tap som følge av personskade. GNPs erstatningsansvar er i alle tilfeller oppad begrenset til kr 10 000 per skadetilfelle, og maksimalt kr 100 000 per kundeforhold.

5.8 Plikt til å begrense tapet. Lemping av ansvaret

Kunden plikter ved rimelige tiltak å begrense sitt tap. Forsømmes dette, må han selv bære den tilsvarende delen av tapet. Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for GNP ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller, og forholdene ellers.

5.9 Kundens erstatningsansvar

For de avtalebrudd fra Kundens side som det ikke er gitt egne erstatningsregler for andre steder i avtalen, gjelder følgende: Kunden skal erstatte GNPs økonomiske tap som Kunden forvolder.

5.10 Heving

GNP kan heve kontrakten dersom Kunden vesentlig misligholder sin betalingsforpliktelse eller andre forpliktelser. Mislighold av betalingsforpliktelsen skal alltid anses som vesentlig dersom Kunden har oversittet en betalingsfrist i over 30 dager. Mislighold av betalingsforpliktelsen skal også alltid anses som vesentlig dersom det misligholdte beløpet overstiger kr 100 000. GNP skal først ha varslet Kunden om at heving vil skje dersom Kunden ikke betaler alt utestående, inkl. forsinkelsesrenter og ev. andre omkostninger, og oppfyller ev. andre misligholdte forpliktelser, innen 7 dager fra varselet. GNP kan heve avtalen med umiddelbar virkning, uten forutgående varsel, dersom Kunden melder oppbud, inngår gjeldsforhandlinger, er begjært konkurs eller andre forhold som vil utgjøre en saklig grunn til å heve avtalen umiddelbart foreligger. Ved vesentlig mislighold fra GNPs side kan Kunden heve avtalen, med virkning fremover i tid. Kunden skal først ha varslet GNP om at heving vil skje dersom GNP ikke oppfyller sine misligholdte forlikelser innen 7 dager fra varselet.

6. OPPSIGELSE

6.1 Oppsigelsestid, -form og erstatning

Avtalen kan sies opp skriftlig av hver av Partene med 3 måneders oppsigelsestid regnet fra den 1. i kommende måned. Dersom avtalen har avtaletid/bindingstid («bindingstid»), og den som følge av Kundens oppsigelse opphører før bindingstidens utløp, skal Kunden betale erstatning til GNP for det økonomiske tapet GNP lider som følge av det tidlige opphøret. Erstatningen beregnes ved å legge til grunn differansen mellom den avtalte prisen og et gjennomsnitt av fremtidsprisen på Nasdaq for det gjenværende av bindingstiden. Denne prisdifferansen multipliseres med antall kWh som GNP forventer at Kunden, basert på anleggets historiske forbruk, ville benyttet ut bindingstiden. Dersom GNP har grunn til å forvente at Kundens forbruk i det gjenværende av bindingstiden ville vært høyere enn det anleggets historiske forbruk tilsier, er det dette forventede høye forbruket prisdifferansen skal multipliseres med. For produkter hvor det ikke er mulig å benytte denne erstatningsberegningen, skal erstatningen beregnes på annen fornuftig måte, basert på anerkjente erstatningsrettslige prinsipper. Dersom en avtale med bindingstid opphører som følge av GNPs oppsigelse, har Kunden rett på erstatning fra GNP for sitt direkte økonomiske tap som følge av det tidlige opphøret. Dersom Kunden i strid med denne avtalen sørger for at GNP ikke får levert kraft til Kunden, fritar ikke dette Kunden fra betalingsplikten. Som grunnlag for sitt betalingskrav anslår GNP da det forbruket Kunden ville hatt dersom leveringen ikke var hindret, basert på anleggets historiske forbruk og ev. andre forhold.

6.2 Utløpet av bindingstid

GNP skal varsle Kunden senest 4 måneder før bindingstiden utløper. I varselet skal det henvises til bestemmelsene her i punkt 6. Dersom bindingstiden utløper uten at avtalen til samme tid opphører som følge av oppsigelse i tråd med punkt 6.1, kan GNP velge om avtalen skal fornyes på samme vilkår som den har eller ikke. Dersom GNP velger at avtalen skal fornyes, forlenges bindingstiden i ett år. Dersom GNP velger at avtalen ikke skal fornyes, overføres Kunden til GNPs spotprisavtale. Senest 14 dager før bindingstidens utløp skal GNP varsle Kunden om hva som velges.

7. ENDRINGER AV VILKÅR

GNP kan gjøre endringer i avtalen, både hva gjelder pris og andre vilkår. GNP skal varsle Kunden direkte om endringer. Endring i pris eller øvrige avtalevilkår kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at direkte varsel er sendt Kunde. Dersom GNP kun justerer priselementene i avtalen i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, kan dette gjøres umiddelbart, uten slikt varsel. Også endringer som er foranlediget av/har sin bakgrunn i myndighetsvedtak kan gjøres umiddelbart og uten slikt varsel. Som direkte varsel regnes brev til Kunden eller elektronisk melding, eksempelvis e-post, SMS eller melding gjennom «Min side». Varsling gjennom «Min side» må aktivt velges av Kunden dersom dette skal oppfylle kravet til direkte varsel. Ved vesentlige endringer i vilkårene kreves det uttrykkelig aksept fra Kunden. Dersom slik aksept ikke gis, opphører avtalen når de varslede endringene trer i kraft. Som vesentlige endringer regnes blant annet endringer av de helt grunnleggende vilkårene for avtalen, for eksempel endring av produkttype. GNP kan likevel foreta enhver endring av avtalen, f.eks. endring av produkttype, uten uttrykkelig aksept fra Kunden, dersom endringen har sin bakgrunn i at GNPs innkjøpspriser for kraft har blitt eller forventes å bli vesentlig økt, eller dersom bakgrunnen for endringen skyldes myndighetsvedtak eller andre relevante forhold utenfor GNPs kontroll, eksempelvis forhold som vanligvis regnes for force majeure, f.eks. krig, andre militære handlinger, ekstreme værforhold, arbeidskonflikt, brann, handels- og valutarestriksjoner, opprør, import- eller eksportrestriksjoner eller politiske sanksjoner. Løpende endringer i markedsprisen for produkter basert på spotpris eller lignende prismodell regnes ikke som «endringer» etter dette punkt 7, og er følgelig ikke underlagt de begrensningene for GNP som står her.

8. OVERDRAGELSE

GNP kan overdra avtalen og sine forpliktelser etter denne til en tredjepart uten å innhente aksept fra Kunden. Kunden kan ikke overdra avtalen eller sine forpliktelser etter denne til en tredjepart uten GNPs samtykke.

9. FOREDELSE

Krav som springer ut av denne avtalen foreldes i tråd med reglene i foreldelsesloven.

10. TVISTER

Twister vedr. avtaleforholdet skal Partene forsøke å løse i minnelighet. Kommer ikke Partene frem til en minnelig løsning innen rimelig tid, kan hver av Partene bringe saken inne for de ordinære domstoler. Avtalen er underlagt norsk rett, og kun Vestfold tingrett er rett verneeting.