



## Særvilkår for levering av kraft fra GNP Energy Norge AS til forbrukere

1. Disse særvilkårene gjelder mellom kunden og GNP Energy Norge AS (heretter benevnt «GNP»), hver for seg benevnt «Part» og i fellesskap «Partene».
2. Avtalen om kjøp av kraft/strøm består av disse særvilkår, vilkårene for produktet kunden bestiller, Standard Kraftleveringsavtale fremforhandlet av Energi Norge og Forbrukertilsynet og eventuelle skriftlige særskilt avtalte vilkår mellom kunden og GNP. Ved motstrid skal dokumentene gis følgende rang:

1. Skriftlige særskilt avtalte vilkår mellom kunden og GNP
2. Vilårene for produktet kunden bestiller
3. Disse særvilkår
4. Standard Kraftleveringsavtale

Vilkårene må godkjennes av kunden ved bestilling og før avtaleinngåelse.

3. Ved å inngå denne avtalen gir kunden GNP fullmakt til å
  - a. Melde oppsigelse av kundens avtale med nåværende leverandør etter NVEs retningslinjer, samt ordne alle formelle forhold som gjelder leverandørskiftet. Kunden er ansvarlig for å oppfylle sine forpliktelser overfor sin tidligere strømleverandør, herunder eventuelle bruddgebyr.
  - b. Innhente nødvendige opplysninger om kunden, slik at GNP kan få gjennomført bytte av strømleverandør. Hvis informasjonen for å gjennomføre strømbytte ikke er tilstrekkelig, så vil GNP be om denne informasjonen fra kunden.
  - c. Iverksette og melde inn leverandørbyttet til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
  - d. Innhente kundens målerverdier fra nettselskapet eller Elhub (kraftbransjens felles datasenter).
4. GNP kan vurdere Kundens kredittverdighet på ethvert tidspunkt før og under avtaleforholdet, og avslå/avslutte kundeforhold når det foreligger saklig grunn for det. Ved vurdering av kredittverdighet kan GNP, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk.



5. Kunden er ansvarlig for å holde opplysninger om seg selv og sitt strømanlegg oppdatert samt informere GNP om eventuelle endringer.
6. GNP behandler personopplysninger i henhold til den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning. GNP benytter de personopplysninger som ble gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen eller ifm. gjennomføringen av avtaleforholdet til administrasjon av kundeforholdet, herunder gjennomføring av strømleveranser og fakturering. Personopplysningene vil også benyttes til å distribuere informasjon og tilbud relatert til kundens avtaleforhold. Dette gjelder også distribusjon via elektroniske kanaler i henhold til markedsføringsloven §15, herunder e-post og sms. Kunder som ikke ønsker å motta slik informasjon kan reservere seg mot dette ved å kontakte GNP.

GNP kan benytte underleverandører til behandling av personopplysninger. Opplysningene kan også deles med eller innhentes fra tredjeparter i den grad det er nødvendig som følge av:

- Hjemmel i lov eller forskrift.
  - Oversendelse av ikke oppgjorte krav til inkassoselskaper.
  - Kredittvurdering og generell innhenting av opplysninger om fysiske personer som er tilknyttet kunden.
7. Fornyelse av tidsbestemt fastprisavtale skjer ved at GNP varsler kunden senest innen 14 dager før fastprisavtalen utløper. Dersom kunden ved utløpet av avtalen ikke har gitt uttrykkelig aksept for at avtalen skal fornyes, overføres kunden til et standard produkt som oppgis i varselet.
  8. Dersom en tidsavgrenset fastprisavtale sies opp, kan GNP kreve at kunden betaler erstatning dersom GNP lider økonomisk tap som følge av oppsigelsen, jf. § 5-1 i betingelsene gitt i standard kraftleveringsavtale. I tillegg påløper et administrasjonsgebyr på kr 500,-.
  9. Dersom en avtale som er inngått med prissikring og/ eller avtaletid ikke videreføres ny adresse ved flytting, anses dette som oppsigelse av avtalen. Det vil da påløpe et administrasjonsgebyr på kr. 500,- samt at kunder skal betale for kraftforbruk frem til utløpet av oppsigelsestiden, jf. § 5-1 i betingelsene gitt i standard kraftleveringsavtale.



10. Løpende endringer i markedsprisen for produkter basert på markedspris («spot-pris») vil varsles med 14 dager på GNPs nettside. Alle øvrige endringer i pris eller vilkår vil varsles direkte til kunden i tråd med standard kraftleveringsavtale § 6.
11. Dersom det blir innført nye prisområder, kan differansen mellom fastpris og områdepris bli avregnet i etterkant for aktuell periode.
12. Gebyr for papirfaktura og andre tilleggstjenester følger GNP til enhver tids gjeldende prisliste.
13. For tilbudsavtaler og kampanjer med begrenset varighet gjelder følgende særvilkår: Avtalene tilbys til nye kunder. Med nye kunder menes kunder/anlegg GNP ikke har hatt leveranse til i løpet av de siste 12 månedene.
14. Tvister som springer ut av avtaleforholdet, og som ikke løses i minnelighet, løses som i Standard Kraftleveringsavtale § 7. Partene har avtalt at kun Vestfold tingrett er rett ver-  
neting.