

1. GENERELT

- a. Dersom ikke annet er oppgitt i vilkårene nedenfor er det Standard Kraftleveringsavtale fremforhandlet av Energi Norge og Forbrukertilsynet som gjelder.
- b. Ved å inngå denne avtalen gir kunden GNP Energy Norge AS (heretter omtalt som GNP Energy) fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger, samt iverksette og melde inn leverandørbyttet til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
- c. Personopplysninger gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen vil behandles konfidensielt og i henhold til kravene i Personopplysningsloven. GNP Energy benytter de personopplysninger som ble gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen til administrasjon av kundeforholdet, herunder gjennomføring av strømleveranser og fakturering. Personopplysningene vil også benyttes til å distribuere informasjon og tilbud relatert til kundens avtaleforhold. Dette gjelder også distribusjon via elektroniske kanaler i henhold til markedsføringsloven §15, herunder e-post og sms. Kunder som ikke ønsker å motta slik informasjon kan reservere seg mot dette ved å kontakte GNP Energy.

2. LEVERINGSVILKÅR

- a. GNP Energy tilbyr strøm til kunder over hele landet, og disse vilkår/ produkter omfatter privatkunder.
- b. GNP Energy kan innhente kredittvurdering og avslå/ avslutte kundeforhold når det foreligger saklig grunn for det. Ved avslag bortfaller alle GNP Energy forpliktelser etter den inngåtte avtale i sin helhet. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk. GNP Energy forbeholder seg retten til å gjøre søk i Folkeregisteret og Elhub på oppgitt informasjon om kunde og juridisk eier.
- c. GNP Energy er ikke ansvarlig for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom kunden og tidligere strømleverandør som følge av opphør av kraftleveranse.
- d. Strømleveransen fra GNP Energy starter vanligvis 2-3 uker etter inngått avtale.
- e. Ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted gjelder *Angrere retten*. Kunden gir GNP Energy anledning til å iverksette oppstart før utløpet av angrefristen. Dersom kunden benytter angreretten, må det betales for strømmen som er levert frem til leveransen er avsluttet. Kunde må selv melde seg opp hos ønsket leverandør.
- f. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. GNP Energy har fullmakt til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier, for registrering av GNP Energy som leverandør på den nye adressen. Før flytting må Kunden ta kontakt med GNP Energy for videreføring av strømvatlen. Dersom kunden ikke melder flytting fra tidligere måler, er kunden ansvarlig for kostnadene som påløper gammel adresse frem til den avsluttes eller endres.

3. STRØMAVtaler

- a. **Marked / Marked Web** er en spotprisavtale som er basert på Nord Pools områdepriser time for time i kundens leveringsområde. Prisen på faktura vektet etter anleggets timesforbruk i måleperioden. Dersom netteier ikke leverer timeverdier for forbruk vil kunden få gjennomsnittlig områdepris fra Nord Pool i kundens leveringsområde. Kraftprisen fremkommer månedlig på faktura inkl. påslag og et avtalt fastledd. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Ingen avtaletid, dersom ikke annet er avtalt, med bakgrunn i ekstra gode/ fordel for deg som kunde.
- b. **Flytende pris** følger markedssvingningene gjennom året, men prisen endres ikke like ofte som spotpris. Gjeldende pris vises på våre nettsider, "Min Side", samt Forbrukerrådets side www.strompris.no. Prisen kan endres med to ukers varsel, og blir varslet på e-post eller brev. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Ingen avtaletid.
- c. **Folkepakka** er en forvaltningsavtale hvor GNP Energy kontinuerlig foretar innkjøp og prissikring av strøm ut i fra situasjonen i markedet. Slike innkjøp gjøres løpende basert på GNP Energys til enhver tid gjeldende markedssyn. Forvaltningsprisen fremkommer månedlig på faktura. Folkepakka har fastledd på kr 49 per måler per måned. Ingen bindingstid dersom ikke annet er avtalt, med bakgrunn i ekstra gode/ fordel for deg som kunde. Avtalen faktureres månedlig forskuddsvis.
- d. **Folkepakka Garanti** er en forvaltningsavtale med pristak, slik at man alltid har en sikkerhet mot høye strømpriser. GNP Energy foretar kontinuerlig innkjøp og prissikring av strøm ut i fra situasjonen i markedet. Slike innkjøp gjøres løpende basert på GNP Energys til enhver tid gjeldende markedssyn. Forvaltningsprisen fremkommer månedlig på faktura. Folkepakka Garanti har fastledd på kr 49 per måler per måned. 12 mnd avtaletid med bakgrunn i at prisen aldri vil overstige det gjeldende pristaket ved avtaleinngåelse. Avtalen faktureres månedlig forskuddsvis.

Kampanje forbeholdt nye kunder er begrenset til 2 stk per kunde per år.

Grønt Valg sørger for at man får 100% fornybar energi tilknyttet sin strømvatle. GNP Energy sikrer at tilsvarende mengde strøm som kunden forbruker blir produsert fra fornybare kilder. Dette bidrar til økt produksjon av fornybar energi. Grønt Valg har pris på kr 49 per måler per måned. Ingen avtaletid.

Plusskunde er en privat forbrukskunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet. Plusskunder som inngår plusskundeavtale med GNP Energy må også ha strømvatle for sitt strømforbruk. Overskuddskraften selges dermed til GNP Energy mot betaling. Definisjonen av plusskunder følger det til enhver tid gjeldende reglementet fra NVE. Overskudd av elektrisitet fra solcelleanlegg skal overholde nettselskapenes krav til spenningskvalitet og effektivt flyt. For forbruk beregnes spotprisen gjennomsnittlig per måned og er basert på Nord Pools områdepris i kundens leveringsområde. Kunden informeres om månedspris via faktura. Når du selger strøm til oss får du til enhver tid spotprisen fra strømbørsen Nord Pool. De generelle vilkår mellom GNP Energy og kunden gjelder også for denne avtalen. Avtalen løper inntil den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

4. OPPSIGELSE OG FRIKJØP

- a. Avtaler uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel, uten at det foreligger saklig grunn.
- b. Avtaler som er inngått med prissikring og/ eller avtaletid innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri. Kunden kan kjøpe seg fri fra avtalen ved å dekke GNP Energy sitt tap som følge av at avtalt levering ikke fullføres. Erstatningen beregnes ved å legge til grunn differansen mellom den avtalte prisen og et gjennomsnitt av fremtidsprisen på Nasdaq OMX for de gjenværende månedene av kontrakten. Minimumsbeløpet knyttet til frikjøp er 150 kr per måler per hele måned som gjenstår av avtaletiden.

5. PRIS, AVREGNING OG BETALINGSVILKÅR

- a. Strømvitalene Marked og Flytende pris faktureres etterskuddsvis for en periode på en hel måned. Strømvitalene Folkepakka og Folkepakka Garanti faktureres forskuddsvis for en periode på maksimalt 10 uker. Forskjellen mellom innbetalt forskudd og reelt forbruk (basert på måleravlesing) beregnes ved hver faktura når måleravlesing er mottatt fra kundens netteier. Det samme gjelder for forholdet mellom estimert pris og faktisk avregnet pris. Dersom kunden har innbetalt for mye, kommer dette til fratrukk ved neste faktura. Dersom kunden har innbetalt for lite, belastes dette ved neste faktura.
- b. GNP Energy har fakturagebyr på kr 69 per faktura. E-postfaktura eller opprettelse av AvtaleGiro, eFaktura og Vipps Regning er kostnadsfritt for kunde.
- c. Dersom kunde ikke betaler faktura innen forfallsdato, kan GNP Energy sende varsel om puring til kundens registrerte mobiltelefonnummer. Forsinkelsesrente påløper ved manglende betaling innen forfallsdato. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. GNP Energy benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.
- d. Strømprisen blir oppgitt inkl. mva. og el-sertifikat. Ved eventuell endring i offentlige avgifter, vil strømprisen endres som følge av dette. Dette gjelder også strømprodukter med avtalt strømpris.
- e. Dersom GNP Energy har benyttet feilaktig pris for avregning, kan kunde få korreksjonsfaktura inntil 3 år tilbake i tid iht. foreldelsesfristen.

6. ENDRING AV VILKÅR

- a. Endring i priselementer og vilkår vil bli varslet iht. Energi Norges standardavtale, med dette menes at endring i pris eller betingelser vil bli varslet direkte minimum 14 dager innen endringen trer i kraft. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen.
- b. Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, og vil også bli varslet iht. Energi Norges standardavtale.
- c. GNP Energy kan overdra avtalen og sine forpliktelser etter denne til en tredjepart uten å innhente fullmakt fra kunden.

7. VILKÅR FOR ØVRIG

- a. For punkter som ikke er regulert i disse vilkårene, gjelder Energi Norges standardavtale for levering av elektrisk kraft. Dersom det er motstrid mellom Energi Norges standardavtale og disse vilkårene, gjelder reguleringen i disse vilkårene. Disse vilkårene gjelder i tillegg til eventuell særskilt avtale mellom partene vedrørende levering av et spesifikt strømprodukt. Dersom det er motstrid mellom den særskilte avtalen og disse vilkårene, gjelder vilkårene i den særskilte avtalen.