

1. GENERELT

- a. Dersom ikke annet er oppgitt i vilkårene nedenfor er det Standard Kraftleveringsavtale fremforhandlet av Energi Norge og Forbrukerombudet som gjelder.
- b. Ved å inngå denne avtalen gir kunden GNP Energy Norge fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger, samt iverksette og melde inn leverandørbyttet til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
- c. Personopplysninger gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen vil behandles konfidensielt og i henhold til kravene i Personopplysningsloven. GNP Energy Norge benytter de personopplysninger som ble gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen til administrasjon av kundeforholdet, herunder gjennomføring av strømleveranser og fakturering. Personopplysningene vil også benyttes til å distribuere informasjon og tilbud relatert til kundens avtaleforhold. Dette gjelder også distribusjon via elektroniske kanaler i henhold til markedsføringsloven §15, herunder e-post og sms. Kunder som ikke ønsker å motta slik informasjon kan reservere seg mot dette ved å kontakte GNP Energy Norge.

2. LEVERINGSVILKÅR

- a. GNP Energy Norge tilbyr strøm til kunder over hele landet, og disse vilkår/ produkter omfatter privatkunder.
- b. GNP Energy Norge kan innhente kredittvurdering og avslå/ avslutte kundeforhold når det foreligger saklig grunn for det. Ved avslag bortfaller alle GNP Energy Norges forpliktelser etter den inngåtte avtale i sin helhet. Gjenpartsbrev sendes fortrinnsvis elektronisk. GNP Energy Norge forbeholder seg retten til å gjøre søk i Folkeregisteret og Elhub på oppgitt informasjon om kunde og juridisk eier.
- c. GNP Energy Norge er ikke ansvarlig for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom kunden og tidligere strømleverandør som følge av opphør av kraftleveranse.
- d. Strømleveransen fra GNP Energy Norge starter vanligvis 2-3 uker etter inngått avtale.
- e. Ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted gjelder *Angrerettloven*. Kunden gir GNP Energy Norge anledning til å iverksette oppstart før utløpet av angrefristen. Dersom kunden benytter angre retten, må det betales for strømmen som er levert frem til leveransen er avsluttet. Kunde må selv melde seg opp hos ønsket leverandør.
- f. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. GNP Energy Norge har fullmakt til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier, for registrering av GNP Energy Norge som leverandør på den nye adressen. Før flytting må Kunden ta kontakt med GNP Energy Norge for videreføring av strømvavtalen. Dersom kunden ikke melder flytting fra tidligere måler, er kunden ansvarlig for kostnadene som påløper gammel adresse frem til den avsluttes eller endres.

3. STRØMAVTALER

- a. **Folkepakka** er en forvaltningsavtale hvor GNP Energy Norge kontinuerlig foretar innkjøp og prissikring av strøm ut i fra situasjonen i markedet. Slike innkjøp gjøres løpende basert på GNP Energy Norges til enhver tid gjeldende markedssyn. Kundens pris fremkommer månedlig på faktura. Folkepakka har fastledd på kr 49 per måler per måned. Ingen bindingstid dersom ikke annet er avtalt, med bakgrunn i ekstra gode/ fordel for kunde. Avtalen faktureres månedlig forskuddsvis.
- b. **Folkepakka Garanti** er en forvaltningsavtale med pristak, slik at man alltid har en sikkerhet mot høye strømpriser. GNP Energy Norge foretar kontinuerlig innkjøp og prissikring av strøm ut i fra situasjonen i markedet. Slike innkjøp gjøres løpende basert på GNP Energy Norges til enhver tid gjeldende markedssyn. Kundens pris fremkommer månedlig på faktura. Folkepakka Garanti har fastledd på kr 49 per måler per måned. 12 mnd avtaletid med bakgrunn i at prisen aldri vil overstige det gjeldende pristaket ved avtaleinngåelse. Avtalen faktureres månedlig forskuddsvis.
- c. **Trygghetspakka** er en forvaltningsavtale hvor GNP Energy Norge kontinuerlig foretar innkjøp og prissikring av strøm ut i fra situasjonen i markedet. Slike innkjøp gjøres løpende basert på GNP Energy Norges til enhver tid gjeldende markedssyn. Strømvavtalen gir deg også en Topp 10-garanti som på årlig basis alltid er blant de 10 beste, målt mot en representativ liste over konkurrentene våre. Kundens pris fremkommer månedlig på faktura. Trygghetspakken har fastledd på kr 79 per måler per måned. 12 måneders avtaletid. Avtalen faktureres månedlig forskuddsvis.
- d. **Fastpris 3 mnd** sikrer kunden den avtalte prisen i avtaleperioden, og det er kun strømforbruket som påvirker totalprisen. Det er 3 mnd gjensidig avtaletid på produktet. Etter avtaletiden blir man overført til strømvavtalen Marked. Produktet faktureres månedlig etterskuddsvis. Det forutsettes at avtalen bestilles via våre nettsider og kan kun bestilles av nye kunder. Avtalen forutsetter AvtaleGiro og eFaktura. Dersom dette ikke er bestilt innen 14 dager etter utsendelse av første faktura vil GNP Energy Norge endre produkt til Marked.
- e. **Marked / Marked Web** er en spotprisavtale som beregnes gjennomsnittlig per måned og er basert på Nord Pools områdepris i kundens leveringsområde. Kundens pris fremkommer månedlig på faktura inkl. påslag og et avtalt fastledd. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Ingen bindingstid, dersom ikke annet er avtalt, med bakgrunn i ekstra gode/ fordel for kunde.
- f. **Marked Standard** er en spotprisavtale som beregnes gjennomsnittlig per måned og er basert på Nord Pools områdepris i kundens leveringsområde. Kundens pris fremkommer månedlig på faktura inkl. påslag og et avtalt fastledd. Etter 6 måneder blir man overført til strømvavtalen Marked. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Det forutsettes at avtalen bestilles via våre nettsider og kan kun bestilles av nye kunder. Ingen bindingstid, dersom ikke annet er avtalt, med bakgrunn i ekstra gode/ fordel for kunde. Avtalen forutsetter AvtaleGiro og eFaktura. Dersom dette ikke er bestilt innen 14 dager etter utsendelse av første faktura vil GNP Energy Norge endre produkt til Marked.
- g. **Marked Kampanje** er en spotprisavtale som beregnes gjennomsnittlig per måned og er basert på Nord Pools områdepris i kundens leveringsområde. Kundens pris fremkommer månedlig på faktura inkl. påslag og et avtalt fastledd. Etter 1 måned blir man overført til strømvavtalen Marked. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Det forutsettes at avtalen bestilles via våre nettsider og kan kun bestilles av nye kunder. Ingen bindingstid.
- h. **Marked Online** er en spotprisavtale som beregnes gjennomsnittlig per måned og er basert på Nord Pools områdepris i kundens leveringsområde. Kundens pris fremkommer månedlig på faktura inkl. påslag. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Det forutsettes at avtalen bestilles via våre nettsider og kan kun bestilles av nye kunder. Ingen

bindingstid, dersom ikke annet er avtalt, med bakgrunn i ekstra gode/ fordel for kunde. Avtalen forutsetter AvtaleGiro og eFaktura. Dersom dette ikke er bestilt innen 14 dager etter utsendelse av første faktura vil GNP Energy Norge endre produkt til Marked.

- i. **Flytende pris Kampanje** følger markedssvingningene gjennom året, men prisen endres ikke like ofte som spotpris. Kampanjeprisen gjelder i 2 måneder, etter dette blir avtalen overført til Flytende pris Standard. Gjeldende pris vises på våre nettsider, "Min Side", samt Forbrukerrådets side www.strompris.no. Prisen kan endres med to ukers varsel, og blir varslet på e-post eller brev. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Det forutsettes at avtalen bestilles via våre nettsider og kan kun bestilles av nye kunder. Ingen bindingstid. Avtalen forutsetter AvtaleGiro og eFaktura. Dersom dette ikke er bestilt innen 14 dager etter utsendelse av første faktura vil GNP Energy Norge endre produkt til Flytende pris Standard.
- j. **Flytende pris Online** følger markedssvingningene gjennom året, men prisen endres ikke like ofte som spotpris. Gjeldende pris vises på våre nettsider, "Min Side", samt Forbrukerrådets side www.strompris.no. Prisen kan endres med to ukers varsel, og blir varslet på e-post eller brev. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Det forutsettes at avtalen bestilles via våre nettsider. Avtalen forutsetter AvtaleGiro og eFaktura. Dersom dette ikke er bestilt innen 14 dager etter utsendelse av første faktura vil GNP Energy Norge endre produkt til Marked. Ingen bindingstid.
- k. **Flytende pris Standard** følger markedssvingningene gjennom året, men prisen endres ikke like ofte som spotpris. Gjeldende pris vises på våre nettsider, "Min Side", samt Forbrukerrådets side www.strompris.no. Prisen kan endres med to ukers varsel, og blir varslet på e-post eller brev. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Det forutsettes at avtalen bestilles via våre nettsider. Ingen bindingstid.
- l. **Flytende pris Web** følger markedssvingningene gjennom året, men prisen endres ikke like ofte som spotpris. Gjeldende pris vises på våre nettsider, "Min Side", samt Forbrukerrådets side www.strompris.no. Prisen kan endres med to ukers varsel, og blir varslet på e-post og brev. Flytende pris Web har fastledd på kr 19 per måler per måned. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Det forutsettes at avtalen bestilles via våre nettsider. Avtalen forutsetter AvtaleGiro og eFaktura. Dersom dette ikke er bestilt innen 14 dager etter utsendelse av første faktura står GNP Energy Norge fritt til å endre produktet til Marked. Ingen bindingstid.
- m. **Flytende pris** følger markedssvingningene gjennom året, men prisen endres ikke like ofte som spotpris. Gjeldende pris vises på våre nettsider, "Min Side", samt Forbrukerrådets side www.strompris.no. Prisen kan endres med to ukers varsel, og blir varslet på e-post og brev. Flytende pris har fastledd på kr 39 per måler per måned. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Det forutsettes at avtalen bestilles via våre nettsider. Ingen bindingstid.

Kampanje forbeholdt nye kunder er begrenset til 2 stk per kunde per år. GNP Energy gjør oppmerksom på at enkelte produkter har begrensninger på ventet årsforbruk rapportert fra Elhub. Oversteget forventet årsforbruk kan medføre produktendring eller reduksjon av kampanjeperiode. Ved ventet årsforbruk, rapportert fra Elhub, over 35 000 kWh kan GNP Energy fritt endre kampanjeperiode til 1 måned.

Grønt Valg sørger for at man får 100% fornybar energi tilknyttet sin strømvtales. GNP Energy Norge sikrer at tilsvarende mengde strøm som kunden forbruker blir produsert fra fornybare kilder. Dette bidrar til økt produksjon av fornybar energi. Grønt Valg har fastledd på kr 49 per måler per måned. Ingen bindingstid.

Plusskunde er en privat forbrukskunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet. Plusskunder som inngår plusskundeavtale med GNP Energy Norge må også ha strømvtales for sitt strømforbruk. Overskuddskraften selges dermed til GNP Energy Norge mot betaling. Definisjonen av plusskunder følger det til enhver tid gjeldende reglementet fra NVE. Overskudd av elektrisitet fra solcelleanlegg skal overholde nettselskapenes krav til spenningskvalitet og effektlyt. For forbruk beregnes spotprisen gjennomsnittlig per måned og er basert på Nord Pools områdepris i kundens leveringsområde. Kunden informeres om månedspris via faktura. Når du selger strøm til oss får du til enhver tid spotprisen fra strømbørsen Nord Pool. De generelle vilkår mellom GNP Energy Norge og kunden gjelder også for denne avtalen. Avtalen løper inntil den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

4. OPSIGELSE OG FRIKJØP

- a. Avtaler uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel, uten at det foreligger saklig grunn.
- b. Avtaler som er inngått med prissikring og/ eller avtaletid innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke si opp i avtaleperioden med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri. Kunden kan kjøpe seg fri fra avtalen ved å dekke GNP Energy Norge sitt tap som følge av at avtalt levering ikke fullføres. Erstatningen beregnes ved å legge til grunn differansen mellom den avtalte prisen og et gjennomsnitt av fremtidsprisen på Nasdaq OMX for de gjenværende månedene av kontrakten. Minimumsbeløpet knyttet til frikjøp er 150 kr per måler per hele måned som gjenstår av avtaletiden.

5. PRIS OG BETALINGSVILKÅR

- a. Strømvavtalene Marked, Fastpris og Flytende pris faktureres etterskuddsvis for en periode på 1 måned. Strømvavtalen Folkepakka, Folkepakka Garanti, samt Trygghetspakka faktureres forskuddsvis for en periode på maksimalt 10 uker. Forskjellen mellom innbetalt forskudd og reelt forbruk (basert på måleravlesing) beregnes ved hver faktura når måleravlesing er mottatt fra kundens netteier. Det samme gjelder for forholdet mellom estimert pris og faktisk avregnet pris. Dersom kunden har innbetalt for mye, kommer dette til fratrukk ved neste faktura. Dersom kunden har innbetalt for lite, belastes dette ved neste faktura.
- b. GNP Energy Norge har fakturagebyr på kr 49 per faktura. E-postfaktura eller opprettelse av AvtaleGiro, eFaktura og Vipps Regning er kostnadsfritt for kunde.
- c. Dersom kunde ikke betaler faktura innen forfallsdato, kan GNP Energy Norge sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer. Forsinkelsesrente påløper ved manglende betaling innen forfallsdato. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. GNP Energy Norge benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.

- d. Strømprisen blir oppgitt inkl. mva. og el-sertifikat. Ved eventuell endring i offentlige avgifter, vil strømprisen endres som følge av dette. Dette gjelder også strømprodukter med avtalt strømpris.

6. ENDRING AV VILKÅR

- a. Endring i priselementer og vilkår vil bli varslet iht. Energi Norges standardavtale, med dette menes at endring i pris eller betingelser vil bli varslet direkte minimum 14 dager innen endringen trer i kraft. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen.
- b. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, og vil også bli varslet iht. Energi Norges standardavtale.
- c. GNP Energy Norge kan overdra avtalen og sine forpliktelser etter denne til en tredjepart uten å innhente fullmakt fra kunden.

7. VILKÅR FOR ØVRIG

- a. For punkter som ikke er regulert i disse vilkårene, gjelder Energi Norges standardavtale for levering av elektrisk kraft. Dersom det er motstrid mellom Energi Norges standardavtale og disse vilkårene, gjelder reguleringen i disse vilkårene. Disse vilkårene gjelder i tillegg til eventuell særskilt avtale mellom partene vedrørende levering av et spesifikt strømprodukt. Dersom det er motstrid mellom den særskilte avtalen og disse vilkårene, gjelder vilkårene i den særskilte avtalen.