

1. GENERELT

- a. Ved å inngå denne avtalen gir kunden GNP Energy Norge fullmakt til å foreta leverandørbytte etter NVEs retningslinjer, og innhente nødvendig informasjon vedrørende leverandørbyttet hos netteier og nåværende kraftleverandør.
- b. Personopplysninger gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen vil behandles konfidensielt og i tråd med lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven). GNP Energy Norge benytter de personopplysninger som ble gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen til administrasjon av kundeforholdet, herunder gjennomføring av strømlleveranser og fakturering. Personopplysningene vil også benyttes til å distribuere informasjon og tilbud relatert til kundens avtaleforhold. Dette gjelder også distribusjon via elektroniske kanaler i henhold til markedsføringsloven §15, herunder e-post og sms. Kunder som ikke ønsker å motta slik informasjon kan reservere seg mot dette ved å kontakte GNP Energy Norge.

2. LEVERINGSVILKÅR

- a. GNP Energy Norge tilbyr strøm til kunder over hele landet, og disse vilkår/ produkter omfatter bedriftskunder som tar ut elektrisk energi til eget bruk, og som ikke omsetter kraft videre. Ved avtaleinngåelse må kunden oppgi firmanavn, tilhørende organisasjonsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt ID, måleravlesning for manuelle målere, samt kontaktperson.
- b. GNP Energy Norge kan innhente kredittvurdering og avslå/ avslutte kundeforhold når det foreligger saklig grunn for det. Ved avslag bortfaller alle GNP Energy Norges forpliktelser etter den inngåtte avtale i sin helhet. Gjenpartsbrief sendes fortrinnsvis elektronisk.
- c. GNP Energy Norge er ikke ansvarlig for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom kunden og tidligere strømlleverandør som følge av opphør av kraftleveranse.
- d. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. GNP Energy Norge har fullmakt til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier, for registrering av GNP Energy Norge som leverandør på den nye adressen. Før flytting må Kunden ta kontakt med GNP Energy Norge for videreføring av strømvavtalen.

3. STRØMAVTALER

- a. **Forvaltningsavtale/ Handelspakken.** Kunden gir GNP Energy Norge fullmakt til å foreta innkjøp av kraft på kundens vegne i relevante markeder. Slike innkjøp gjøres løpende basert på GNP Energy Norges til enhver tid gjeldende markedssyn. GNP Energy Norge plikter å utøve fullmakten etter beste skjønn, men er ikke erstatningsrettslig ansvarlig for sine markedsvurderinger. Prisen kunden betaler er en kombinasjon av spotpris, flytende pris og fastpris for ulike perioder gjennom året. Kundens pris fremkommer løpende på fakturaene. I tillegg har kunden en prissikring gjennom hele eller deler av avtaleperioden i henhold til kontrakt.
- b. **Spotpris** er veid snittpris time for time ut ifra Nordpools oversikt over områdeprisen målepunktet er i bruk i den måneden + pluss eventuelt påslag, fastledd og avtaletid i henhold til kontrakt.
- c. **Flytende pris** eller standard variabel er en flytende strømvavtale som følger markedet gjennom året, men med mindre variasjon enn spotpris. Prisen kan endres med to ukers varsel. Gjeldende pris vises på www.gnp.energy, "Min Side". Flytende pris faktureres månedlig etterskuddsvis. Ingen avtaletid.

4. AVTALETID

- a. Avtalen kan sies opp av partene med 3 måneders gjensidig oppsigelsestid innen utløpet av inneværende avtaleperiode. Hvis ikke forbeholder GNP Energy Norge seg retten til å fornye avtalen på samme avtaleform og avtalelengde, dog ikke mindre enn 12 måneder. Oppsigelsen må være skriftlig. Ved oppsigelse må kunden selv sørge for fornyelse av avtaler med leverandører på de tjenester som kunden har benyttet hos GNP Energy Norge. GNP Energy Norge har fullmakt til å reaktivere kunder dersom skriftlig oppsigelse ikke foreligger. Ved terminering av avtalen før avtaleperiodens utløp vil det utløse brytningsgebyr dersom det er et produkt med avtaletid.
- b. For avtaler med prissikring og/ eller avtaletid, samt avtaler med 12 mnd oppsigelsestid vil det påløpe brytningsgebyr ved avtalebrudd. Dersom avtalen sies opp før utløpet av perioden, må kunden dekke GNP Energy Norge sitt direkte økonomiske tap ved at leveransen for prissikringsperioden ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper og er minimum 8 øre pr. kWh pr. gjenstående år av avtaleperioden og minimum 1500,- pr. måler.

5. PRIS OG BETALINGSVILKÅR

- a. GNP Energy Norge har rett til å avregne kunden for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til de(n) prisbestemmelse(r) partene har avtalt i kontrakt. Alle priser er oppgitt eks. mva. for bedrifter (25% pr. 01.01.2005).
- b. Den 01.01.2012, ble det innført el-sertifikater i Norge. GNP Energy Norge garanterer for at el-sertifikater handles inn for kunde etter krav fra myndighetene. Kostnader, påslag og omkostninger skal belastes kunder som er sertifikatpliktige. For mer informasjon om el-sertifikater se www.nve.no/elsertifikater.
- c. Faktureringsprinsippet som benyttes er a konto og forskudd dersom ikke annet er spesifisert. Forskuddsbetaling vil si at strømfbruket betales før man har brukt kraften, som er basert på faktisk forbruk i perioden. Kunden faktureres inneværende måned + to måneder a konto (a kontoperioden kan likevel bli lenger dersom måleravlesning ikke foreligger). Forskjellen mellom innbetalt forskudd og reelt forbruk (basert på måleravlesning) beregnes ved hver faktura når måleravlesning er mottatt fra kundens netteier. Dersom kunden har innbetalt for

mye, kommer dette til fratrekk ved neste faktura. Dersom kunden har innbetalt for lite, belastes dette ved neste faktura.

- d. Dersom GNP Energy Norge feilaktig har benyttet andre måleverdier enn de måleverdier som nettselskapet har gjort tilgjengelig for GNP Energy Norge, kan GNP Energy Norge eller kunden kreve korreksjonsoppgjør slik at feilen rettes opp. Krav om korreksjonsoppgjør foreldes etter reglene i lov om foreldelse av fordringer av 18.05.1979 nr.18. Avvik som skyldes at GNP Energy Norge ikke har fått oppgitt måleverdier fra nettselskapet tidnok i forhold til faktureringsstidspunkt, og derfor estimert forbruk ved avregning, jf. § 6, korrigeres ved første ordinære fakturering når måleverdiene foreligger.
- e. Dersom GNP Energy Norge er meddelt feil måleverdier for kunden fra nettselskapet, og benyttet disse ved avregning av kunden, kan GNP Energy Norge ikke kreve etterbetaling fra kunden, og kunden kan ikke kreve tilbakebetaling fra GNP Energy Norge. Oppgjør for for mye eller for lite betalt for elektrisk kraft i de tilfeller nettselskapet har meddelt feil måleverdier til GNP Energy Norge, er i sin helhet et forhold mellom nettselskapet og kunden som nettkunde hos nettselskapet.
- f. GNP Energy Norge har fakturagebyr på kr 49 per faktura. E-postfaktura eller opprettelse av EHF, AvtaleGiro og eFaktura er kostnadsfritt for kunde.
- g. Eventuell prissikringsperiode begrenses til et leveringsvolum som tilsvarer kundens gjennomsnittlige kraftforbruk de siste 3 årene. Ved forbruksendringer ut over +/- 10% i avregningsperioden kan GNP Energy Norge etteravregne merutgifter i henhold til veid forbruksmønster gjennom hele året.
- h. Eventuell prissikringsperiode gjelder ikke dersom det vedtas iverksettelse av tiltak som er hjemlet i kap. 5A i Energiloven av 29.06.1990 nr. 50, og disse tiltakene påvirker GNP Energy Norge sin mulighet til å levere elektrisk kraft som forutsatt til kunden. I slike tilfeller vil kundene bli varslet på GNP Energy Norge sin webside; "Min Side" om ny pris m.m. Prissikringsperioden vil være suspendert inntil myndighetene avvikler innførte tiltak og normal leveranse kan gjenopptas.

6. ENDRING AV VILKÅR

- a. GNP Energy Norge tar forbehold om prisendringer som en følge av endringer i dagens offentlige avgifter/ pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for kraftsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet. GNP Energy Norge kan justere priselementene og avtalevilkårene med 1 måneds varsel, via www.gnp.energy eller "Min Side". Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.
- b. GNP Energy Norge kan overdra avtalen og sine forpliktelser etter denne til en tredjepart uten å innhente fullmakt fra kunden.

7. VILKÅR FOR ØVRIG

- a. GNP Energy Norge er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra GNP Energy Norge sin side. GNP Energy Norges samlede erstatningsansvar er begrenset til kr. 10.000,- for hvert tilfelle, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra GNP Energy Norge sin side. Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra GNP Energy sin side. Ved konkurs eller det tilfelle at GNP Energy Norge må slutte å levere strøm opphører alle forpliktelser etter avslutningsdato.
- b. Denne avtalen er underlagt norsk rett. Tvister som fremkommer av avtalen skal løses ved de ordinære domstoler. Vernetting avgjøres iht. de alminnelige reglene i tvistemålsloven. For bedrifter er vernetting satt til Tønsberg tingrett.